

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU PRYZYSTANEKKUCHNIA.PL

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego www.przystanekkuchnia.pl (dalej: „Serwis”), w ramach którego użytkownicy informowani są o zasadach i przebiegu akcji promocyjnej „Przystanek kuchnia”, organizowanej na terenie województwa lubelskiego na zlecenie IKEA RETAIL Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach (Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, KRS 0000091681, NIP: 527-010-33-85).
2. Administratorem Serwisu jest AGENCJA WARSZAWA Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka Komandytowo-Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Kijowska 5, 03-738 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy - XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000422660, z kapitałem zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych, w całości opłaconym, NIP: 525-253-28-74, Regon: 1461611700.
3. Kontakt z Administratorem można uzyskać pod adresem mailowym: repcja@awcg.pl .

II. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i niezakłócający jego funkcjonowania, w tym poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń, a także w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem i właściwymi przepisami prawa.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu:
 - a) połączenie z siecią Internet poprzez łącze internetowe o rzeczywistej przepustowości min. 1 Mbps;
 - b) użycie jednej z przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox w wersji 46.0 i wyższej, Internet Explorer w wersji 11.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 51.0. i wyższej, Safari w wersji 5.1.7 i wyższej;
 - c) jeden z systemów operacyjnych: Android w wersji 5.0 lub wyższa, iOS w wersji 8,0 lub wyższej, Windows 7 lub nowsze, Mac OS 10.7 lub nowszy;
 - d) komputer lub urządzenie mobilne z procesorem min. 1 GHz oraz pamięcią operacyjną RAM min. 1 GB.

III. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Polityka prywatności określa zasady ochrony danych osobowych użytkowników korzystających z Serwisu.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie www.IKEA.pl/daneosobowe.

IV. PLIKI COOKIES

1. Serwis korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczek”), stanowiących dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania z Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator Serwisu.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - b) określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google, Facebook.

4. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies, zatem użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie.. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
6. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu.
7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.
8. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics, Facebook.
9. Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z Serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
10. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>
11. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
12. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a) czas nadejścia zapytania,
 - b) czas wysłania odpowiedzi
 - c) nazwę stacji Klienta – identyfikacja realizowana przez protokół http;
 - d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
 - e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez Użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - f) informacje o przeglądarce Użytkownika,
 - g) informacje o adresie IP.
13. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony i wykorzystywane są jedynie dla celów administrowania Serwerem.
14. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach - uniemożliwić korzystanie ze stron www. W celu zarządzania ustawieniami cookies użytkownik powinien przejść do ustawień przeglądarki internetowej, z której korzysta i postępować zgodnie z instrukcjami dla tej przeglądarki.
15. Użytkownikowi przysługuje prawo wglądu w jego gromadzone dane osobowe, prawo do ich poprawy oraz do żądania usunięcia danych.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator dąży do wszelkich starań w zakresie prawidłowego funkcjonowania Serwisu, nie ponosi jednak odpowiedzialności za zaistnienie przerw w jego funkcjonowaniu lub dostępnych w nim usług w przypadku zaistnienia problemów technicznych niezależnych od Administratora.
2. Administrator zastrzega sobie możliwość czasowego wyłączenia Serwisu w całości lub w części w związku z przerwami technicznymi, a także wprowadzanie nowych rozwiązań funkcjonalnych, w tym podnoszących poziom bezpieczeństwa i jakości działania Serwisu.

3. Ewentualne reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu winny być zgłaszane na adres repcja@awcg.pl i powinny zawierać następujące dane: oznaczenie podmiotu składającego reklamację, przedmiot reklamacji, krótki opis stanu faktycznego, dane do kontaktu. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji (zawierającej dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym).
4. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu winny być zgłaszane administratorowi na adres e-mail: repcja@awcg.pl
5. Regulamin obowiązuje od chwili udostępnienia na stronie Serwisu tj. od dnia 25 marca 2019 roku .
6. Administrator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od chwili ich udostępnienia w regulaminie na stronie Serwisu.